



FONDATION

**Père
Favron**

La solidarité en action

**« La démarche éthique en action »
Colloque du 20 juin 2024**

La solidarité en action



**Jean-Louis CARRÈRE,
Président de la
Fondation Père Favron**

Déroulé de la matinée

09h30 : Ethique de quoi parle-t-on?

11h00 : Première Surprise

11h30 : Table ronde

12h30 : Présentation des ateliers

12h45 : Repas

13h45 : Ateliers dans les salles de travail

15h30 : Restitution ateliers

16h45 : Propos conclusifs + deuxième surprise

Ethique de quoi parle-t-on?

Résultats du questionnaire pour les professionnels

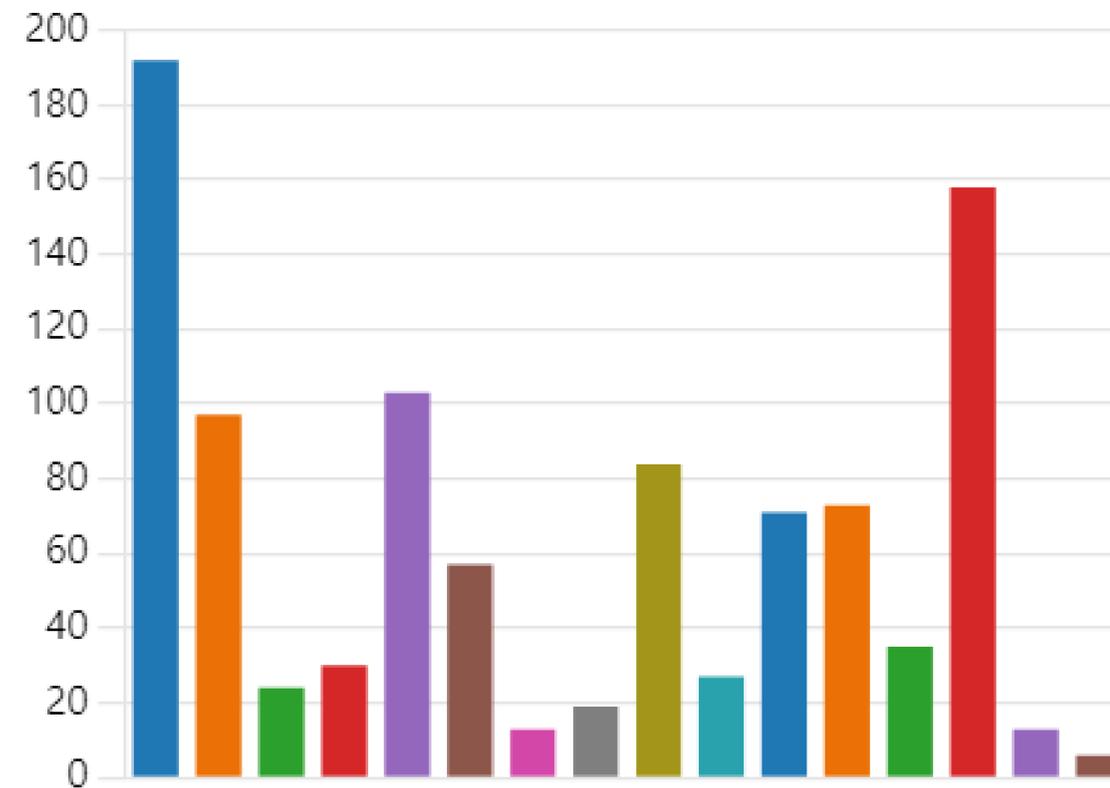
Questionnaire éthique pour les professionnels de la Fondation Père Favron

Réponses pour le 17 juin 2024 au plus tard

Dans le cadre du lancement de la réflexion éthique au sein de la Fondation Père Favron, ce questionnaire vise à recueillir votre opinion (de manière anonyme) sur plusieurs questions pour nourrir les échanges et la mise en place de la démarche. Merci de votre contribution.

Question 1 : Quels seraient les 3 éléments qui qualifient le plus, selon vous, un accompagnement de qualité et bienveillant?

● Bienveillant	192
● Sécurité	97
● Intégrité	24
● Être juste	30
● Accompagnement personnalisé	103
● Consentement	57
● Avoir une approche inclusive	13
● Expression des personnes	19
● Remise en question permanente...	84
● Autonomie de la personne acco...	27
● Respect des droits	71
● Respect de la dignité	73
● Respect de l'intimité	35
● Ecoute et respect des choix de l...	158
● Information adaptée	13
● Autre	6

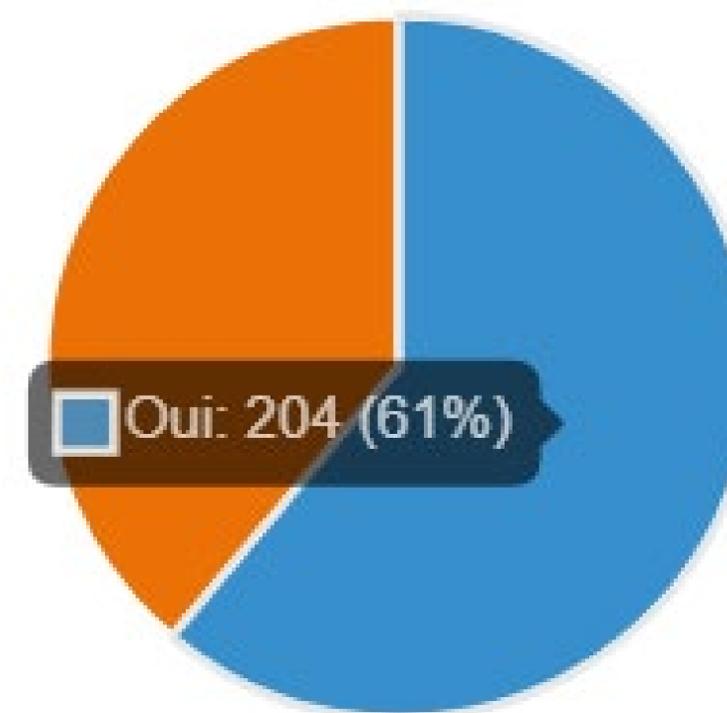


bienveillant

Ecoute et respect des choix de la personne

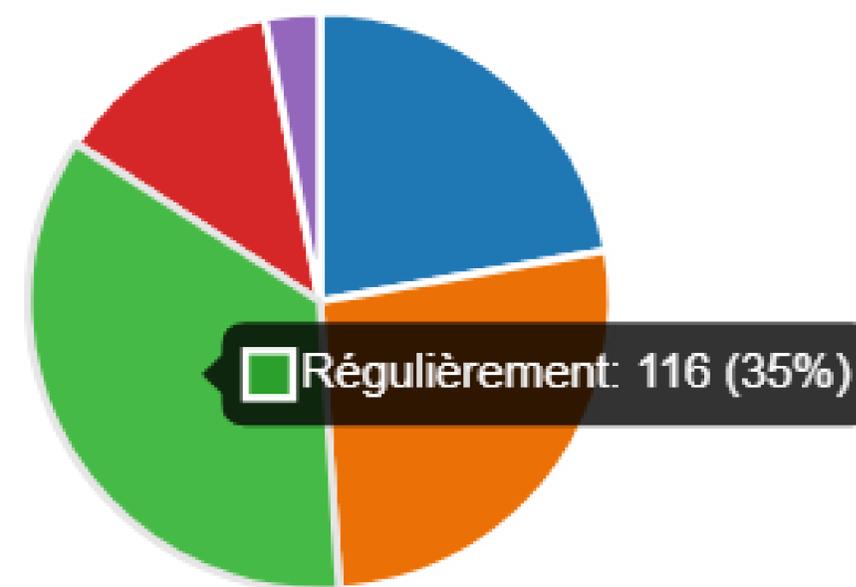
Accompagnement personnalisé

Question 2 : On parle beaucoup d'"Ethique" dans la société et au sein des établissements , avez-vous une vision claire de ce qu'est la réflexion éthique?



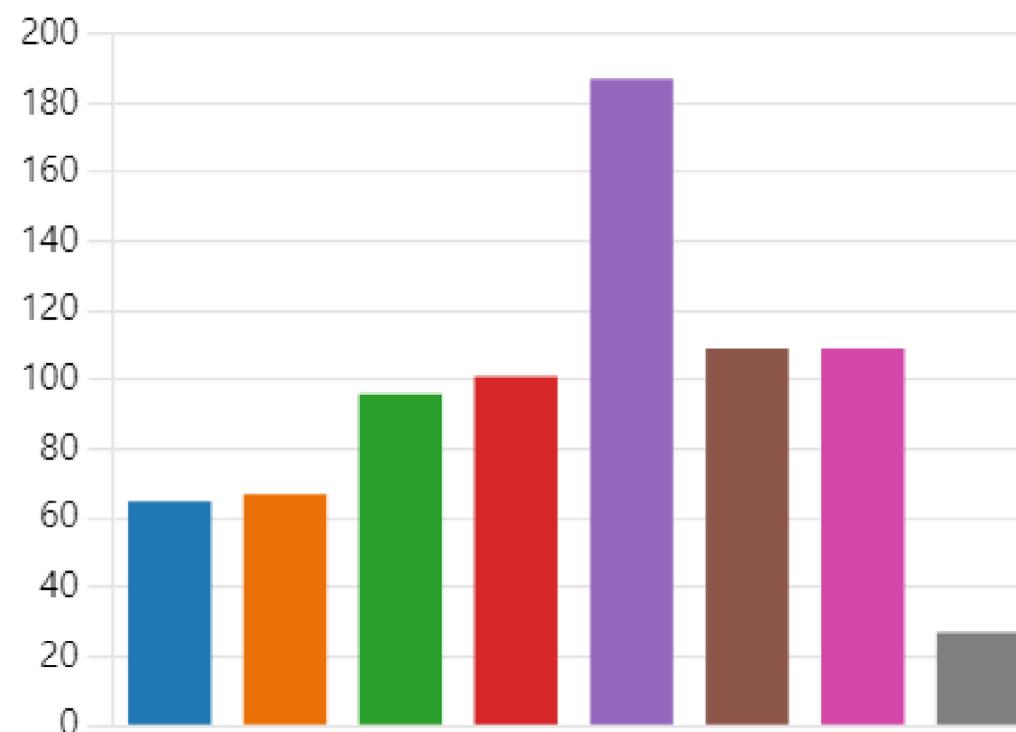
Question 3 : Etes-vous confronté à des situations qui relèvent de l'éthique, selon vous, dans l'accompagnement des personnes?

● Tous les jours	73
● Très souvent	88
● Régulièrement	116
● Rarement	42
● Jamais	10



Question 4 : Quels sont les types de situations les plus difficiles rencontrées dans votre pratique professionnelle?

●	Décision de l'équipe allant contr...	65
●	Consentement du résident non ...	67
●	Prévalence du choix de la famille	96
●	Décision de la personne accom...	101
●	Difficulté à recueillir l'avis de la ...	187
●	Décision difficile à prendre parc...	109
●	Toutes les solutions n'ont pas ét...	109
●	Autre	27



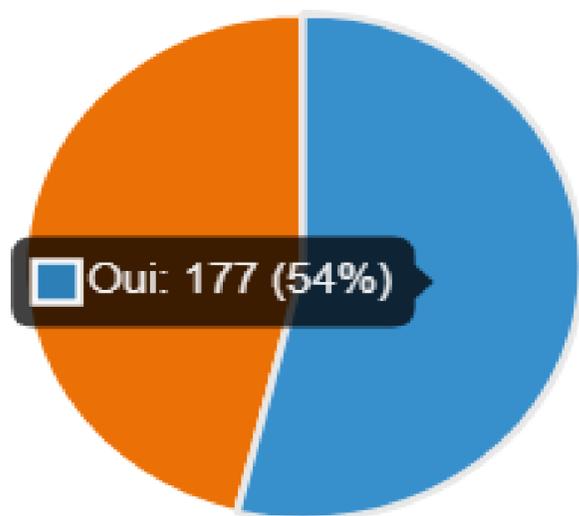
Difficulté à recueillir l'avis de la personne

Toutes les solutions n'ont pas été explorées pour répondre au bien être de la personne accompagnée

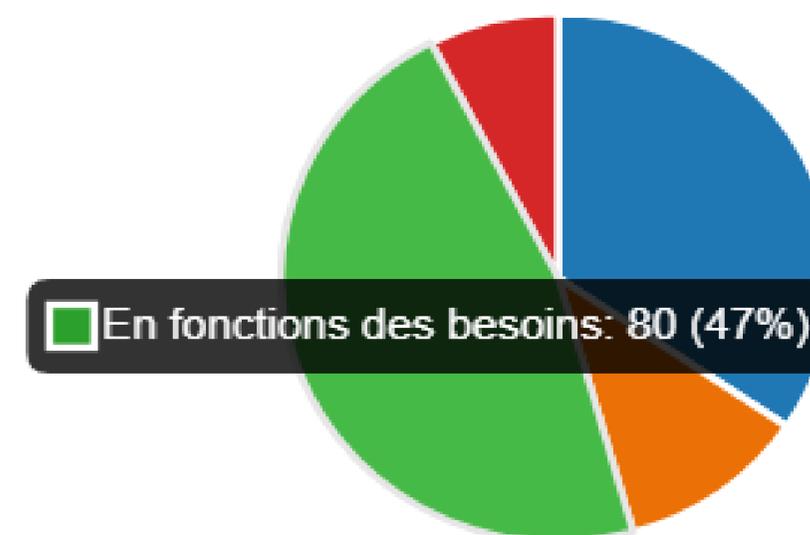
Décision difficile à prendre parce qu'il n'existe pas de protocole

**Questions 5 et 6 : Y a-t-il des espaces/temps dédiés pour traiter ces situations dans votre environnement professionnel?
Si oui, à quelle fréquence?**

● Oui	177
● Non	152

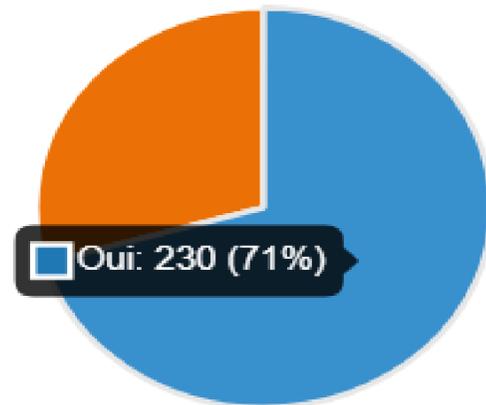


● Hebdomadaire	59
● Mensuelle	19
● En fonctions des besoins	80
● Autre	13



**Questions 7 et 8 : Avez-vous pu parler facilement de ces situations à quelqu'un de l'établissement?
Si oui, à qui ou à quelle occasion?**

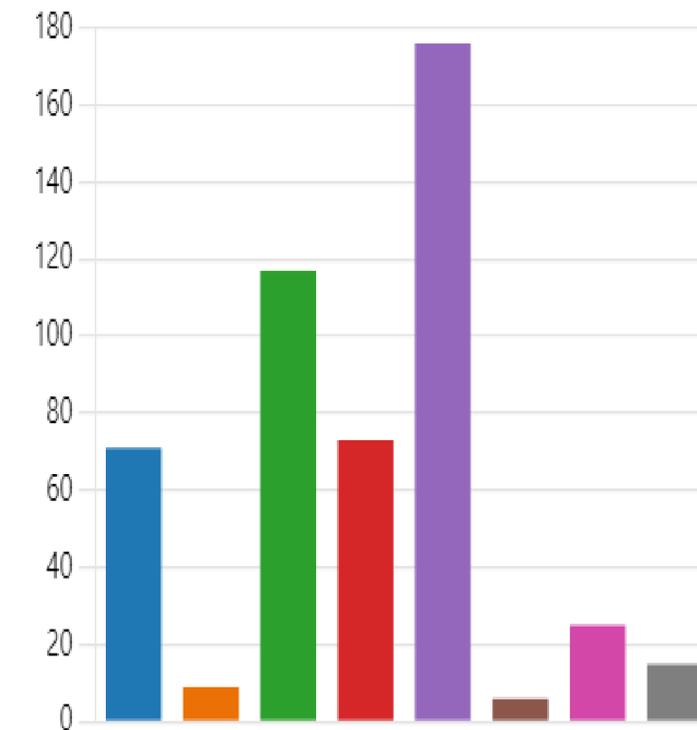
- Oui 230
- Non 96



à un cadre et/ou direction

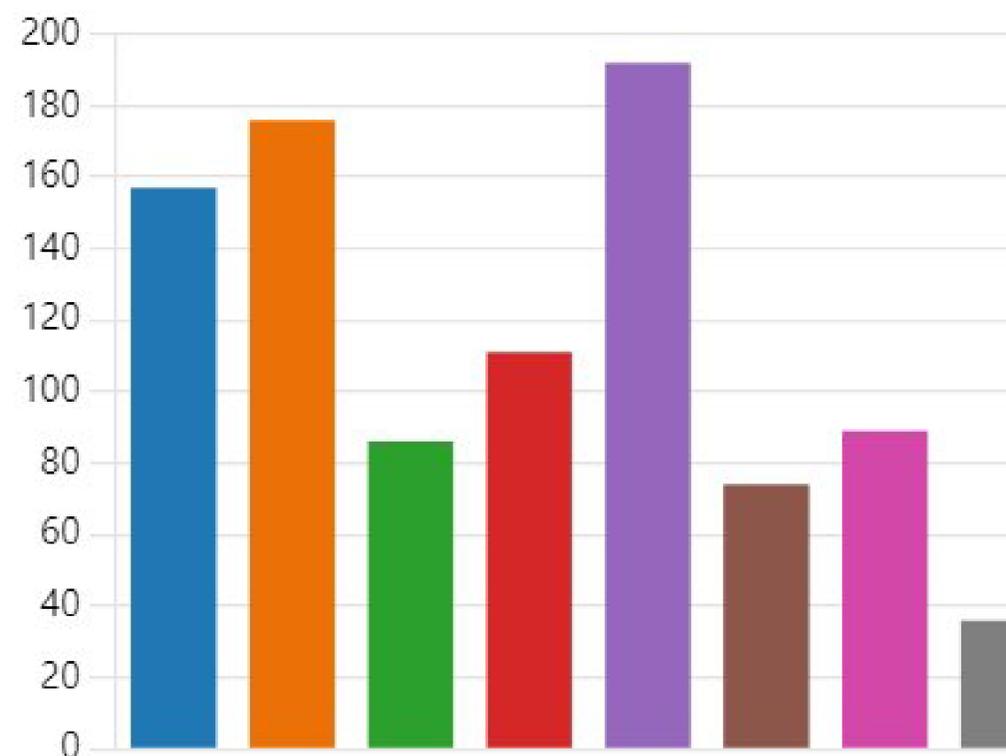
En réunion d'équipe

- à un professionnel de soin 71
- à un professionnel administratif 9
- à un cadre et/ou à la direction 117
- lors de la transmission 73
- en réunion d'équipe 176
- en réunion éthique 6
- En formation 25
- Autre 15



Question 9: Quels sont les 3 freins aux échanges sur les questions de sens et d'éthique?

● Absence de lieu d'échange	157
● Absence de moment pour trans...	176
● Difficulté à aborder ces sujets av...	86
● Difficulté à aborder ces sujets av...	111
● Manque de temps pour prendre...	192
● Crainte du jugement des autres	74
● Crainte de faire part de ses inter...	89
● Autre	36



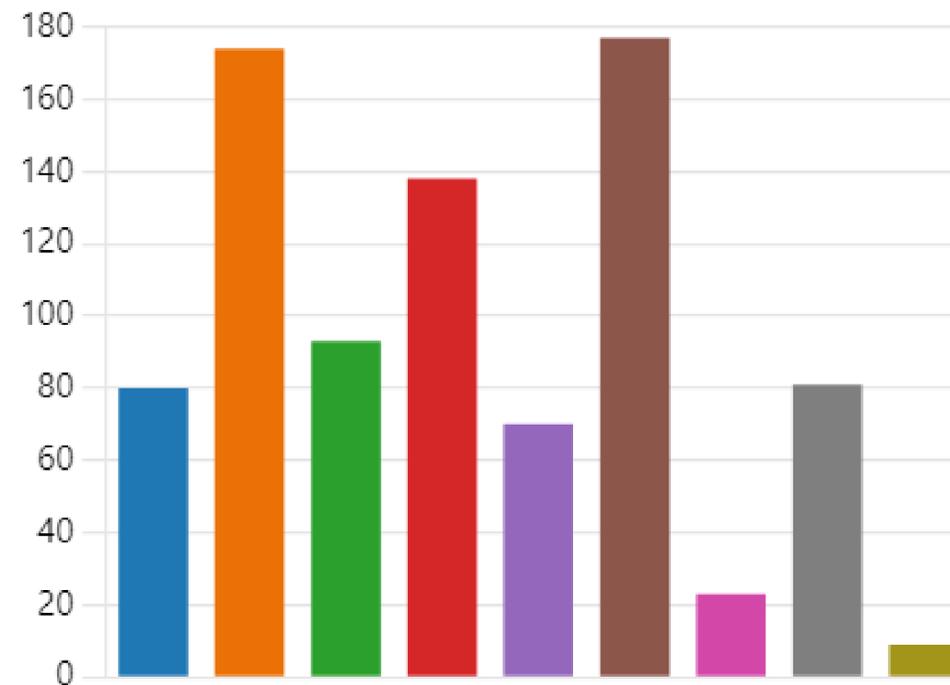
Manque de temps pour prendre le recul nécessaire

Absence de moment pour transmettre ces questionnements

Absence de lieu d'échange

Question 10: Qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour favoriser l'expression de parole sur les situations qui relèvent de l'éthique?

● Rédaction d'une charte	80
● Temps éthique instauré au sein ...	174
● Mise en place d'un référent éthi...	93
● Mise en place de réunion spécifi...	138
● Mise en place d'une commissio...	70
● Formation	177
● Ressources bibliographiques / le...	23
● Echanges entre les établissements	81
● Autre	9



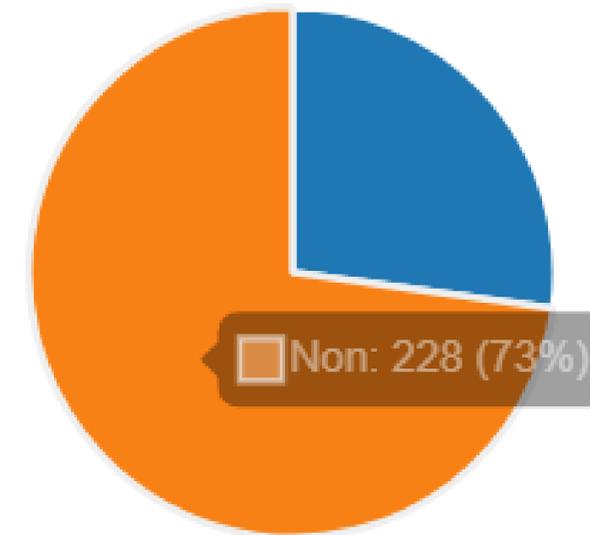
Formation

Temps éthique instauré
au sein
de l'établissement

Mise en place de
réunion spécifique

Question 11: Souhaitez-vous jouer un rôle particulier dans la démarche de réflexion éthique initiée par La Fondation?

● Oui : Vous pouvez prendre cont...	85
● Non	228



Question 12: Avez-vous des remarques ou des situations que vous souhaitez décrire?

L'éthique humaine est-elle réellement applicable dans tous les domaines ou est-elle une utopie?

Pouvoir remonter les difficultés sans être sous pression et avoir peur qu'on nous juge

Comment bien traiter l'individu dans sa particularité (culturelle, sociale) dans une structure collective (vie quotidienne, groupe)

La question de l'éthique est importante dans le cadre de notre travail, auprès des personnes que nous accompagnons. Les valeurs avec lesquelles nous travaillons doivent guider nos comportements. Nous devons veiller à l'intégrité, au bien être de ces personnes. On se doit de les respecter, de respecter leur opinion, leur besoin.... Parvenons-nous toujours à le faire lorsque le "temps" est compté ?

Il est important de communiquer en présentiel avec les salariés. La communication est déjà bien complexe et on ne peut que la complexifier davantage si nous favorisons plus la formalisation et/ou le virtuel. Nos pratiques s'exercent avec des êtres humains, alors continuons à les humaniser.

L'éthique est une science morale et à mon sens une décision éthique ne peut être dite éthique si elle est prise par une seule personne et non un groupe de personne défini qui en aurait posé le cadre.

Résultats du questionnaire destiné aux bénéficiaires et leur famille

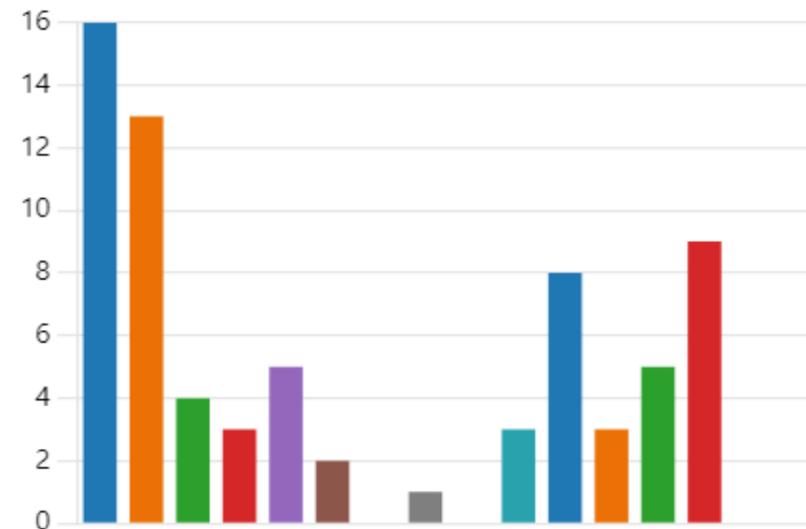
Questionnaire éthique de la Fondation Père Favron

Réponses pour le 19 juin 2024 à midi au plus tard

Dans le cadre du lancement de la réflexion éthique au sein de la Fondation Père Favron, ce questionnaire vise à recueillir votre opinion (de manière anonyme) sur plusieurs questions pour nourrir les échanges et la mise en place de la démarche. Merci de votre contribution.

Question 1: Les professionnels doivent tout mettre en œuvre pour vous apporter un accompagnement de qualité dans votre vie de tous les jours. Choisissez 3 éléments qui correspondent le plus à la "bientraitance"

● Bienveillant	16
● Sécurité	13
● Intégrité	4
● Être juste	3
● Accompagnement personnalisé	5
● Consentement	2
● Avoir une approche inclusive	0
● Expression des personnes	1
● Remise en question permanente...	0
● Autonomie de la personne acco...	3
● Respect des droits	8
● Respect de la dignité	3
● Respect de l'intimité	5
● Ecoute et respect des choix de l...	9
● Information adaptée	0
● Autre	0

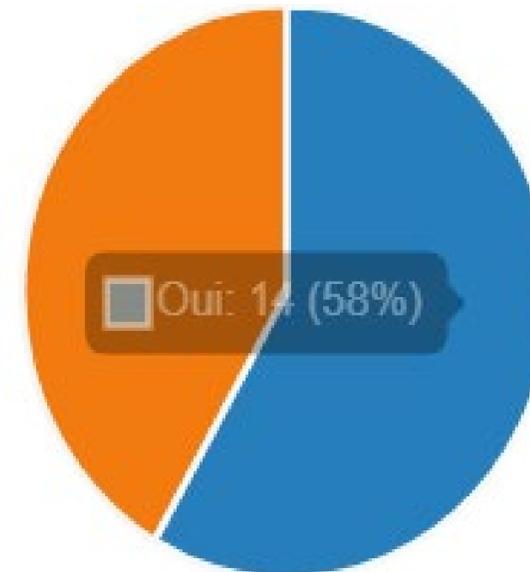


Bienveillant

Sécurité

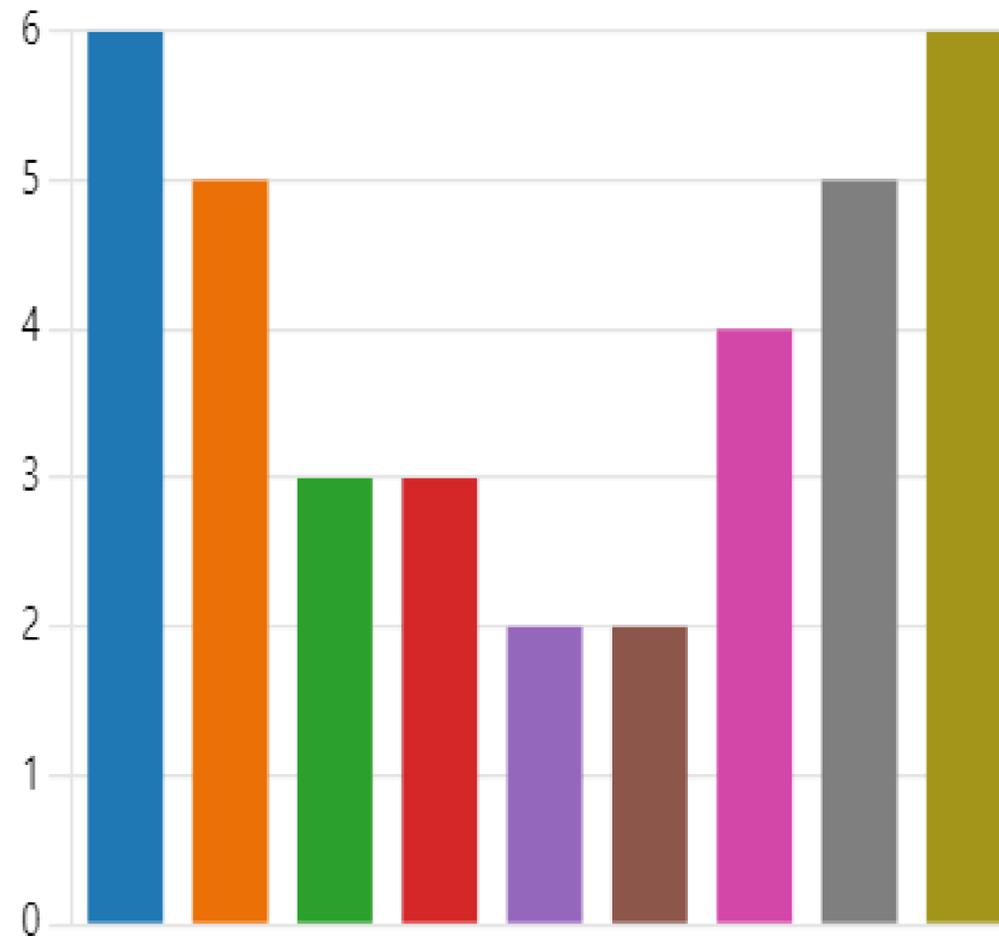
Ecoute et respect des
choix de la personne

Question 2 : On parle beaucoup de réflexion éthique aujourd'hui au sein des établissements , savez-vous de quoi on parle?



Question 3 : Si les professionnels mettent tout en œuvre pour vous offrir un accompagnement de qualité, vous avez peut-être déjà ressenti des difficultés particulières. Quelles sont-elles?

- L'équipe prend parfois des décis... 6
- On ne m'associe pas suffisamm... 5
- On ne me demande pas suffisa... 3
- On écoute davantage le choix d... 3
- L'équipe ne met pas toujours to... 2
- On privilégie davantage ma pro... 2
- Je ne vois pas suffisamment ou j... 4
- Toutes les solutions ne sont pas ... 5
- Autre 6



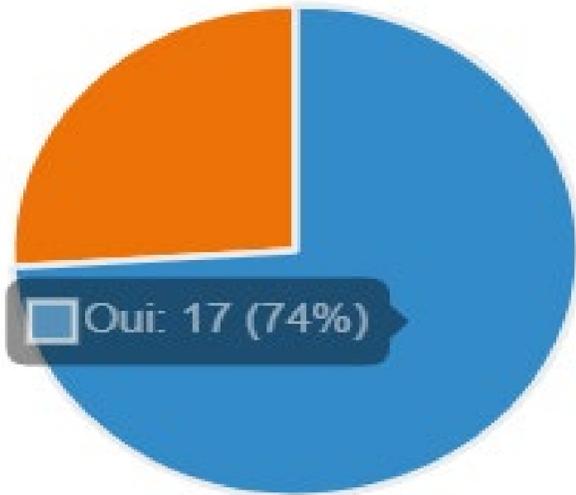
L'équipe prend parfois des décisions contre mon intérêt ou l'intérêt d'un autre résident

Autres réponses

On ne m'associe pas suffisamment à la vie de l'établissement

Questions 4 et 5: Y a-t-il des espaces ou des moments organisés pour traiter ces situations ? (réunion, comité éthique, temps d'animation ou de conversation.. Si oui à quelle fréquence ?

- Oui 17
- Non 6

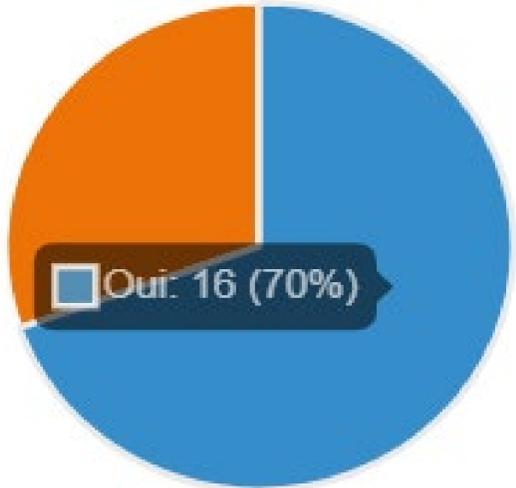


- Toutes les semaines 2
- Tous les mois 1
- En fonctions des besoins 13
- Autre 1

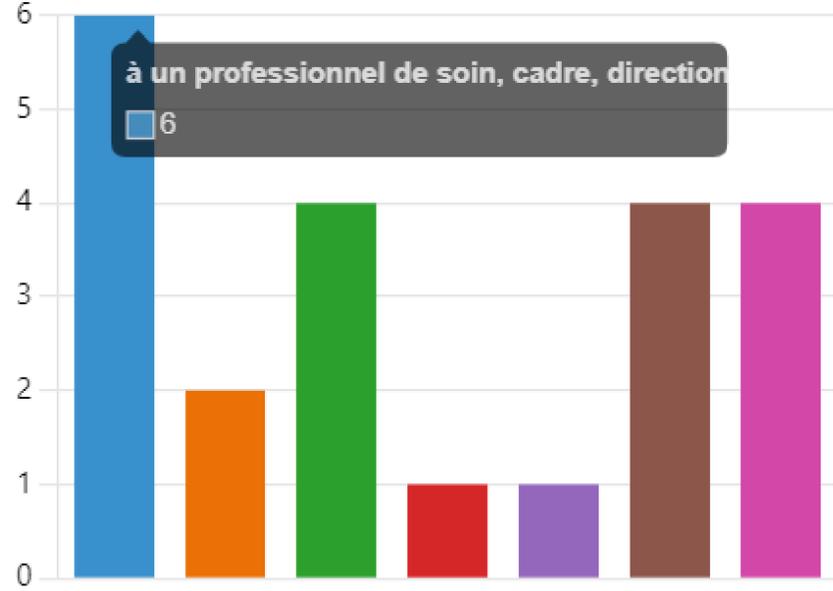


Questions 6 et 7 : Avez-vous pu parler facilement de ces situations à quelqu'un? Si oui, à qui ?

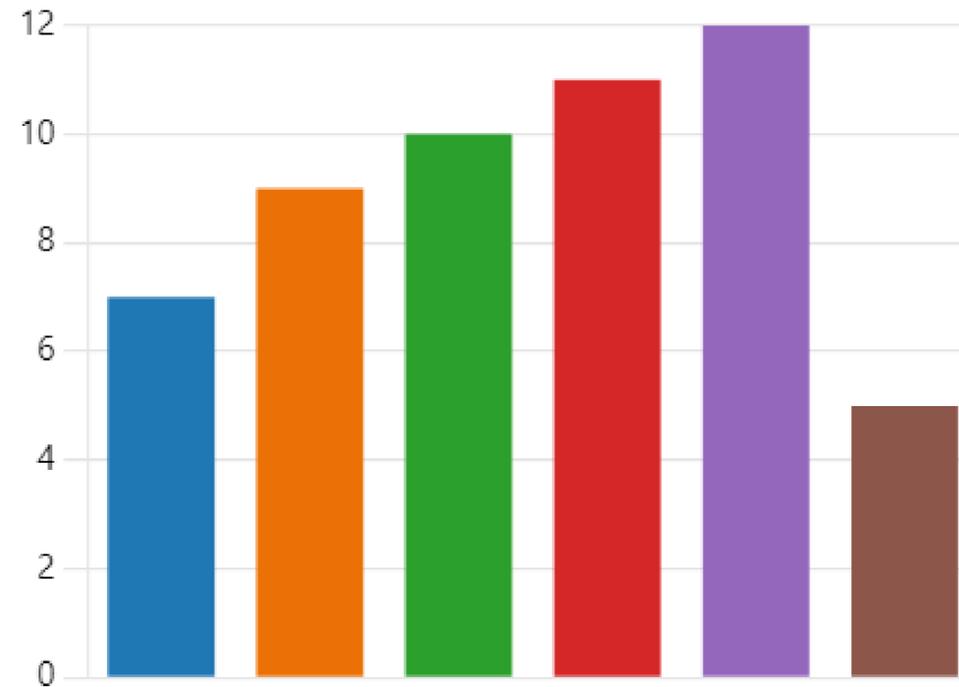
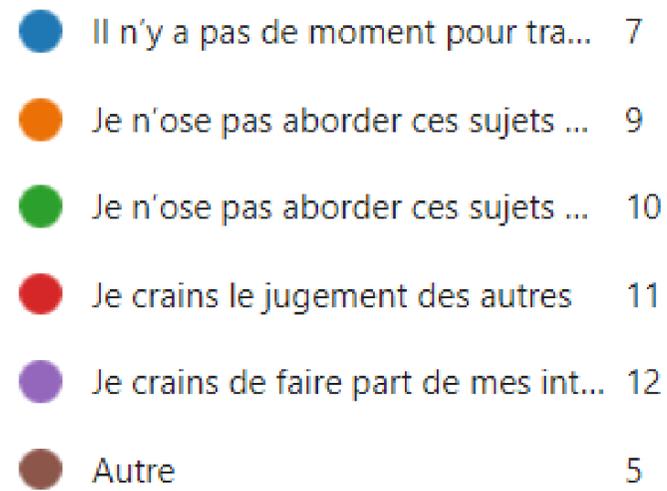
● Oui 16
● Non 7



- à un professionnel de soin, cadr... 6
- à un professionnel administratif 2
- à un cadre et/ou à la direction 4
- à un autre résident 1
- à un représentant légal (tuteur/... 1
- à votre famille 4
- Autre 4



Question 8 : Si vous ne parlez pas ou difficilement de ces situations complexes, quels sont les freins?

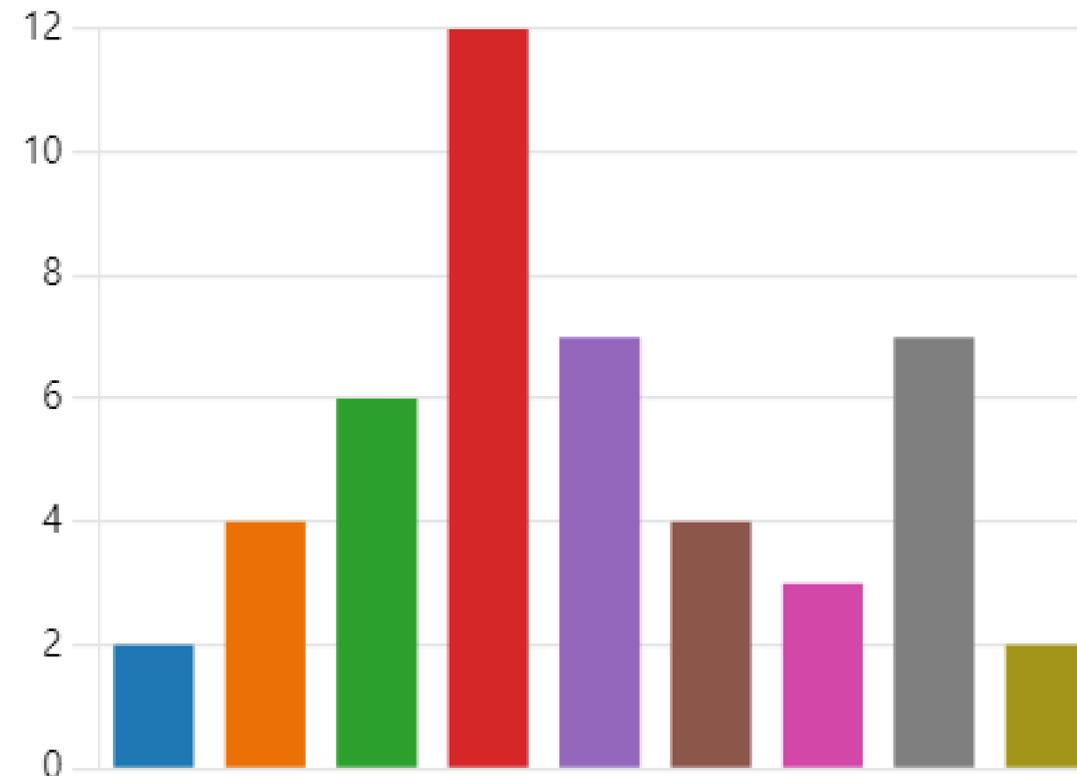


Je crains de faire part
de mes interrogations,
doutes

Je crains le
jugement des autres

Je n'ose pas aborder
ces sujets avec les
autres résidents

Question 9 : Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour favoriser l'expression de parole sur ces situations?



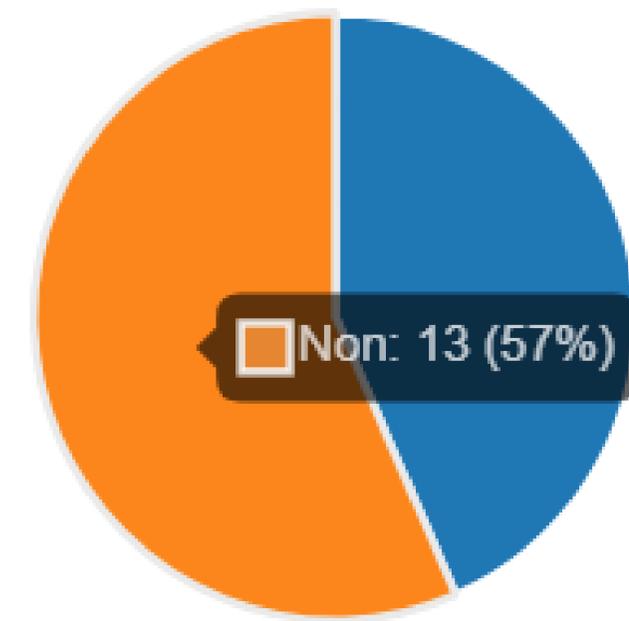
Organisation de réunions au sein de l'établissement pour aborder ces situations complexes ou les résidents seraient associés

Création d'une commission éthique extérieure à l'établissement que je pourrais saisir

Echanges avec des professionnels et personnes accompagnées d'autres établissements

Question 10: Souhaitez-vous jouer un rôle particulier dans la démarche de réflexion éthique initiée par La Fondation?

● Oui : Vous pouvez prendre cont...	10
● Non	13



Question 11: Avez-vous des remarques ou des situations que vous souhaitez décrire?

Donner le droit d'accès à internet aux résidents

Avoir plus de cadres lors de WE.

Le fait que vous me posiez ces questions, cela m'a fait beaucoup de bien,



**Karine LEFEUVRE,
Professeure à l'École des
Hautes études en santé
publique
Vice-présidente du Comité
consultatif national
d'éthique**



**Témoignage d'un
représentant des
bénéficiaires de L'ACAP22**



**Cécile LAGARDE,
Cheffe de projet
scientifique, DiQASM à
l'Haute Autorité de Santé**

Première surprise...

Table ronde

- **Dr Cyril HAZIF-THOMAS,**
Directeur de l'EREB et de la CNERER
- **Dr Emmanuel ANTO'K,**
*Praticien hospitalier au CHU, Service de réanimation polyvalente
Préfiguration de l'Espace Régional Ethique Océan Indien*
- **Séverine LABOUE,**
Directrice du centre hospitalier Loos Haubourdin
- **Claire LEFEVRE et Edith PARFAIT,**
Conseillères territoriales à la Délégation régionale Océan Indien de l'Alefpa

Echanges avec la salle

Présentation des ateliers

Organisation des ateliers

Groupe 1 :

- Katell BOURDET Salle Cardinal 1 1er étage

Groupe 2 :

- Sylvie CAUDREC Salle Cardinal 2 1er étage

Groupe 3 :

- Magaly LAURET Salle Coworking 1 RDC

Groupe 4 :

- Martine FRUTEAU Salle Cardinal 4 1er étage

Groupe 5 :

- Maïté BAGARD Salle Coworking 2 RDC

Groupe 6 :

- Géraldine NOGRIX Salle Bec rouge 1er étage

Groupe 7 :

- Jérôme TORQUEO Salle Tec-tec 2ème étage

Groupe 8 :

- Elodie WOWK Salle Merle Peï 2ème étage

Organisation des ateliers

Groupe 9 :

- Cyrielle IDMONT Salle Merle Péï 2ème étage

Groupe 10 :

- Sébastien LAFOSSE Salle Coworking 3 RDC

Groupe 11 :

- Ruth MAILLARD TOURVILLE Salle Coworking 4 RDC

Groupe 12 :

- Nabilah IBRAHIM CASSAGNEAU Salle Quéléa 1 1er étage

Groupe 13 :

- Amar MAIMOUN Salle Quéléa 1 1er étage

Groupe 14 :

- Magali CARBONNIER Salle Bec rouge 1er étage

Groupe 15 :

- Murielle ANDRES Salle Tililit 2ème étage

Groupe 16 :

- Audrésy GASTON Salle Tililit 2ème étage

Déroulé des ateliers

Au regard de la situation complexe qui vous est présentée, quelles sont, selon vous, les modalités à mettre en œuvre pour créer une première instance au sein de votre Pôle et une seconde instance au sein de la Fondation ?

Groupe 1 à 8 : Situation 1

Groupe 9 à 16 : Situation 2

Déroulé des ateliers

Temps 1 : Echange autour du cas concret

Quelles questions éthiques la situation fait-elle émerger et quelles pistes proposer ?

Quels droits sont en jeu ? (à partir de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie)

Quels types de questions éthiques pose le cas concret ? (à partir de la Charte éthique de l'accompagnement du grand âge)

- Quelles options possibles?
- Quelles propositions de résolution et recommandations?

Déroulé des ateliers

Temps 2 : Propositions pour une éthique de proximité Comment impulser et rendre concrète la réflexion éthique au sein de la Fondation ?

Quelles sont vos propositions concrètes pour mettre en place et faire vivre une réflexion éthique de proximité au sein de la Fondation ?

- Quels formes, niveaux, temporalité, acteurs, partenariats ?
- Comment favoriser l'expression des personnes accompagnées et des familles?

Consignes pour chaque groupe

1

Ecrire une courte synthèse des principaux dilemmes éthiques posés par le cas concret. Précisez quels droits sont en jeu.

2

Listez les propositions de modalités pratiques pour mettre en place une réflexion éthique au sein de la Fondation

3

Zoom sur la parole des représentants de CVS et des familles

Restitution des ateliers

S'assurer que les personnes reviennent rapidement vers l'amphithéâtre

Animation: Christelle COMES

Grands témoins: Karine LEFEUVRE

Temps 1 : Quelles questions éthiques la situation fait-elle émerger et quelles pistes proposer ?

Restitution orale du Cas concret 1 par deux rapporteurs accompagnés ou non du représentant des bénéficiaires du groupe puis restitution du cas concret 2

Temps 2 : Propositions pour une éthique de proximité

Restitution des 3 idées forces par groupe par les 4 rapporteurs

Points de vigilance : Représentants de personnes accompagnées/familles -> pour les animateurs des groupes, identifier ceux qui souhaitent prendre la parole

Restitution des ateliers

Quelle démarche éthique dans nos établissements et services ?

Temp1 : Echange autour du cas concret

Quelles questions éthiques la situation fait-elle émerger et quelles pistes proposer ?

Situation 1

Dans un établissement accueillant des jeunes en situation de handicap moteur, une jeune fille de 15 ans met à mal le fonctionnement des équipes en refusant la plupart du temps de prendre ses médicaments et ses soins d'hygiène.

L'équipe se sent mise en échec d'autant plus que la prise du traitement vise à atténuer des troubles du comportement, qui s'accroissent. Elle devient agressive verbalement vis-à-vis d'autres jeunes. Une réunion est proposée avec les parents qui répondent que « c'est son mode de fonctionnement. Vous l'écoutez trop ! il faut la forcer à prendre son traitement ».

Pour les professionnels, seul le moment du repas qu'elle apprécie particulièrement peut être un moyen de pression. Certains se demandent si le rôle éducatif peut inclure la menace de privation de dessert ou de sortie pour qu'elle accepte son traitement et ses soins d'hygiène.

Par ailleurs, concernant les soins d'hygiène qu'elle ne peut réaliser elle-même, elle n'accepte pas qu'on la touche.

Temp1 : Echange autour du cas concret

Quelles questions éthiques la situation fait-elle émerger et quelles pistes proposer ?

Situation 2

Deux résidents d'EHPAD se sont rapprochés et entretiennent une relation amoureuse. Monsieur sous curatelle exercée par une association. Il est marié et jusqu'à présent, sa femme, qui vient lui rendre visite une fois par semaine, n'est pas au courant.

Les deux résidents vivent dans deux chambres distinctes mais dans le même couloir et passent souvent du temps ensemble. Cette relation fait débat au sein de l'équipe, certains estimant que ce n'est pas respectueux vis-à-vis de son épouse et que ce n'est pas le lieu, d'autres doutant de leur capacité de discernement à tous les deux, les derniers qu'ils sont libres tant qu'ils ne dérangent personne.

La résidente a commencé à changer de comportement. Elle tient des propos très agressifs vis-à-vis de Monsieur qui en est malheureux. Il reste malgré tout auprès d'elle. Une aide-soignante témoigne qu'elle l'a vu le bousculer au point qu'il a failli tomber. Elle parle mal également aux professionnels et à certains autres résidents.

L'équipe essaie de comprendre et la résidente est reçue par l'encadrement. Le résident a lui aussi été entendu pour connaître son ressenti et répond « cela ne vous regarde pas, laissez-nous tranquille ! Je ne veux pas que vous le disiez à ma femme ni au curateur ».

La situation fait débat au sein de l'équipe. Faut-il et comment intervenir en tant qu'institution dans une telle situation ?

Propos conclusifs

Deuxième surprise...